

GUIDA AL CONTROLLO DEL PARENTAL CONTROL

- 1. Vai al link <u>https://www.inoltre.it/home/istruzioni-parental-control/</u>
- 2. Accedi all'aera riservata a seconda della tecnologia della TUA connessione.

((<u>*</u>))	9
FWA Casa20, Casa30,	Fibra FTTC &FTTH
CLICCA QUI	CLICCA QUI

- 2.1. **FWA**: tecnologia con ponte radio (antenna sul tetto). Comprende i vecchi profili SISOLE, Casa5, Casa10 e i profili Casa20 e Casa30.
- Cliccare su "VERIFICA STATO" e successivamente su "registra un account".

Supporto Eurocom Innovazione

Allo scopo di gestire al meglio le tue richieste utilizziamo un sistema di ticketing che ti aiuterà a seguire gli aggiornamenti della tua segnalazione e ad avere uno storico con tutte le tue richieste. Per aprire una richiesta è necessario un indirizzo mail valido.					
Apri un Nuovo Ticket	Verifica Stato Ticket				
Fornisci il maggior numero di dettagli possibile per consentirci di aiutarti al meglio. Per aggiornare un ticket precedentemente inviato, effettua il login.	Forniamo archivi e cronologia di tutte le richieste di supporto attuali e passate complete di risposte.				
APRI UN NUOVO TICKET	づ VERIFICA STATO TICKET				

Verifica Stato Ticket

Si prega di fornire l'indirizzo email e un numero di ticket. Ti verrà inviato un	link di accesso.
Accedi	Sei già registrato?
Indirizzo Email per esempio john.doe@osticket.co	Accedi registra un account per accedere
Numero Ticket per esempio 051243	Se questa è la prima volta che ci contatti o hai perso il numero di ticket, si prega di aprire un nuovo ticket



- **Compilare i campi richiesti** per la registrazione. Riceverai unae **mail di conferma** all'indirizzo inserito in fase di registrazione. Cliccare il link riportato nella mail per confermare l'indirizzo mail e completare la registrazione.
- Selezionale "Apri un Nuovo Ticket" nella barra in altro a sinistra

EUROCOM				Eurocom Innovazione	Profilo Tickets (1)	Disconnetti
Apri un Nuovo Ticket Tijket (1)						
Apri un Nuovo Ticket Compila il modulo sottostante per aprire un n	uovo ticket.					
Email info@eurocominnovazione	.it					
Cliente Eurocom Innovazione						
Motivo della Richiesta						
— Seleziona un argomento—	\sim					
	Crea Ticket	Cancella	Annulla			

• Compilare i campi richiesti selezionando in "Motivo della richiesta "Parental Control" e indicando nell'oggetto l'attivazione o la disattivazione del servizio. Specificare nel campo di testo sottostante nome e cognome dell'intestatario del contratto.

Apri un Nuovo Ticket Compila il modulo sottostante per aprire un nuovo ticket.						
Email	info@eurocominnovazione.it					
Cliente	Eurocom Innovazione					
Motivo della Richi Parental Control	esta					
Dettagli segr Per favore descriv Oggetto della rich Attivazione Parental d	nalazione ii la tua segnalazione iesta * Control					
<> ¶ 🗛 Aa	B / U ⊱ ≔ ⊠ ⊡ ≡ ∞ — ≒					
Prego attivare il Pare	ntal Control sulla connessione intestata a XXX XXXXX					
unsaved						
💁 Trascina i files q	ui oppure <u>selezionali</u>					



• La richiesta verrà ricevuta dai nostri tecnici e potrà essere monitorata sulla sezione "Ticket".

Т	ickets C					Apri 🛛
Visualizzazione 1 - 2 di 2 Aperti						
	#	Data creazione	Stato	Oggetto	Reparto	
	466883	21/11/23	Aperto	Attivazione Parental Control	Tecnico	
	666237	21/11/23	Aperto	Parental Control	Tecnico	

Pagina: [1]

NB: Per accedere all'area riservata dopo la creazione di un account basterà selezionare nella home page "Apri un nuovo ticket" e inserire mail e password nella sezione dedicata.

Supporto Eurocom Innovazior	ne
Allo scopo di gestire al meglio le tue richieste utilizz segnalazione e ad avere uno storico con tutte le tue	riamo un sistema di ticketing che ti aiuterà a seguire gli aggiornamenti della tua e richieste. Per aprire una richiesta è necessario un indirizzo mail valido.
Apri un Nuovo Ticket Fornisci il maggior numero di dettagli possibile consentirci di aiutarti al meglio. Per aggiornare ticket precedentemente inviato, effettua il logi APRI UN NUOVO TICKET	e per e un n. Forniamo archivi e cronologia di tutte le richieste di supporto attuali e passate complete di risposte. (©) VERIFICA STATO TICKET
Accedi	ndirizzo Email
	per esempio john.doe@osticket.co
N	Numero Ticket
	per esempio 051243

2.2. Fibra: FTTC o FTTH

• Cliccare sul **link ricevuto via mail** da <u>noreply@rcportal.it</u> e fare il log in usando come username il proprio indirizzo mail e come password quella indicata nel testo della mail.





• Attivare o disattivare il Parental Control usando il **bottone**.

Servizio		
Servizio-1		

NB: è possibile cambiare la password cliccando sull'icona in alto a sinistra.



In caso di dubbi, domande o problemi di accesso inviare una mail a assistenza@inoltre.it