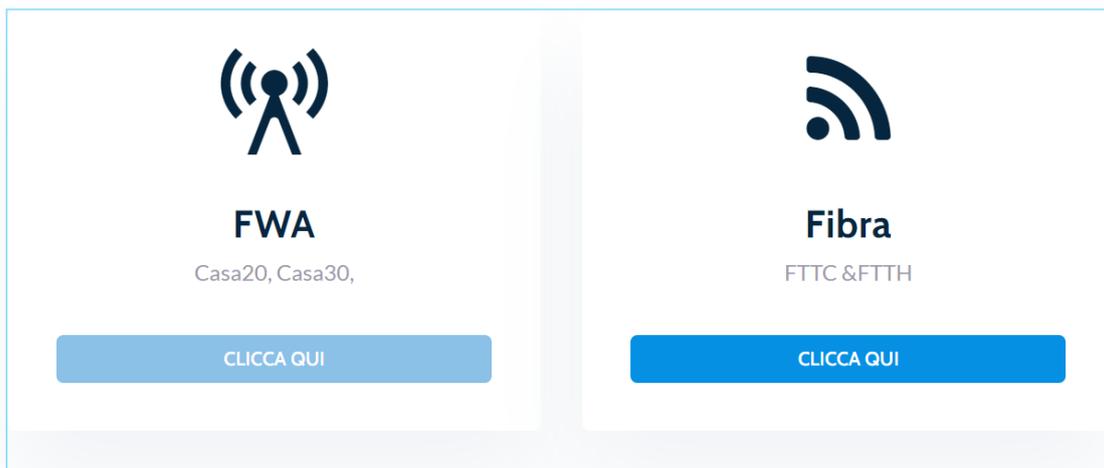


GUIDA AL CONTROLLO DEL PARENTAL CONTROL

1. Vai al link <https://www.inoltre.it/home/istruzioni-parental-control/>
2. Accedi all'**aera riservata** a seconda della tecnologia della TUA connessione.



2.1. **FWA**: tecnologia con ponte radio (antenna sul tetto). Comprende i vecchi profili SISOLE, Casa5, Casa10 e i profili Casa20 e Casa30.

- Cliccare su **“VERIFICA STATO”** e successivamente su **“registra un account”**.

Supporto Eurocom Innovazione

Allo scopo di gestire al meglio le tue richieste utilizziamo un sistema di ticketing che ti aiuterà a seguire gli aggiornamenti della tua segnalazione e ad avere uno storico con tutte le tue richieste. Per aprire una richiesta è necessario un indirizzo mail valido.

Apri un Nuovo Ticket

Fornisci il maggior numero di dettagli possibile per consentirci di aiutarti al meglio. Per aggiornare un ticket precedentemente inviato, effettua il login.

APRI UN NUOVO TICKET

Verifica Stato Ticket

Forniamo archivi e cronologia di tutte le richieste di supporto attuali e passate complete di risposte.

VERIFICA STATO TICKET

Verifica Stato Ticket

Si prega di fornire l'indirizzo email e un numero di ticket. Ti verrà inviato un link di accesso.

Accedi

Indirizzo Email

per esempio john.doe@osticket.co

Numero Ticket

per esempio 051243

ACCEDI

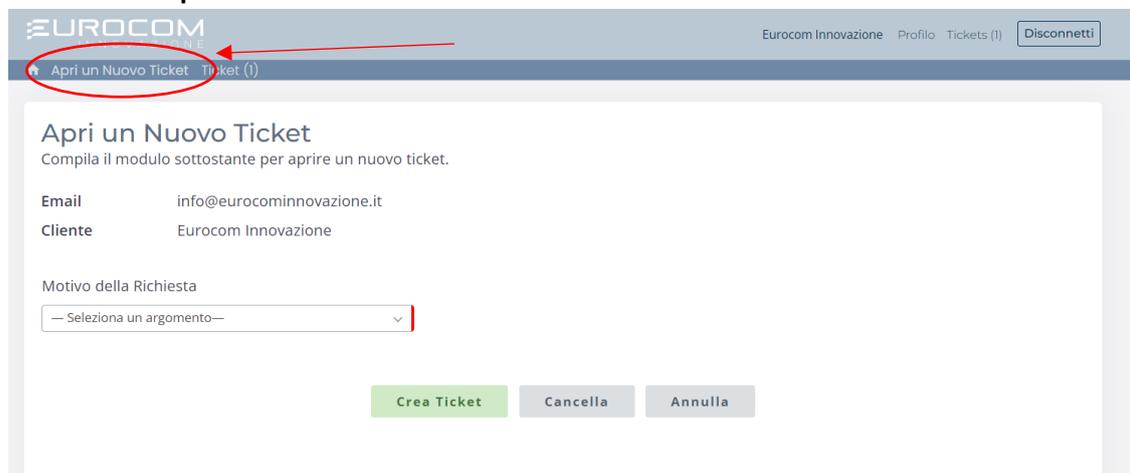
Sei già registrato?

Accedi o **registra un account** per accedere a tutti i tuoi ticket.

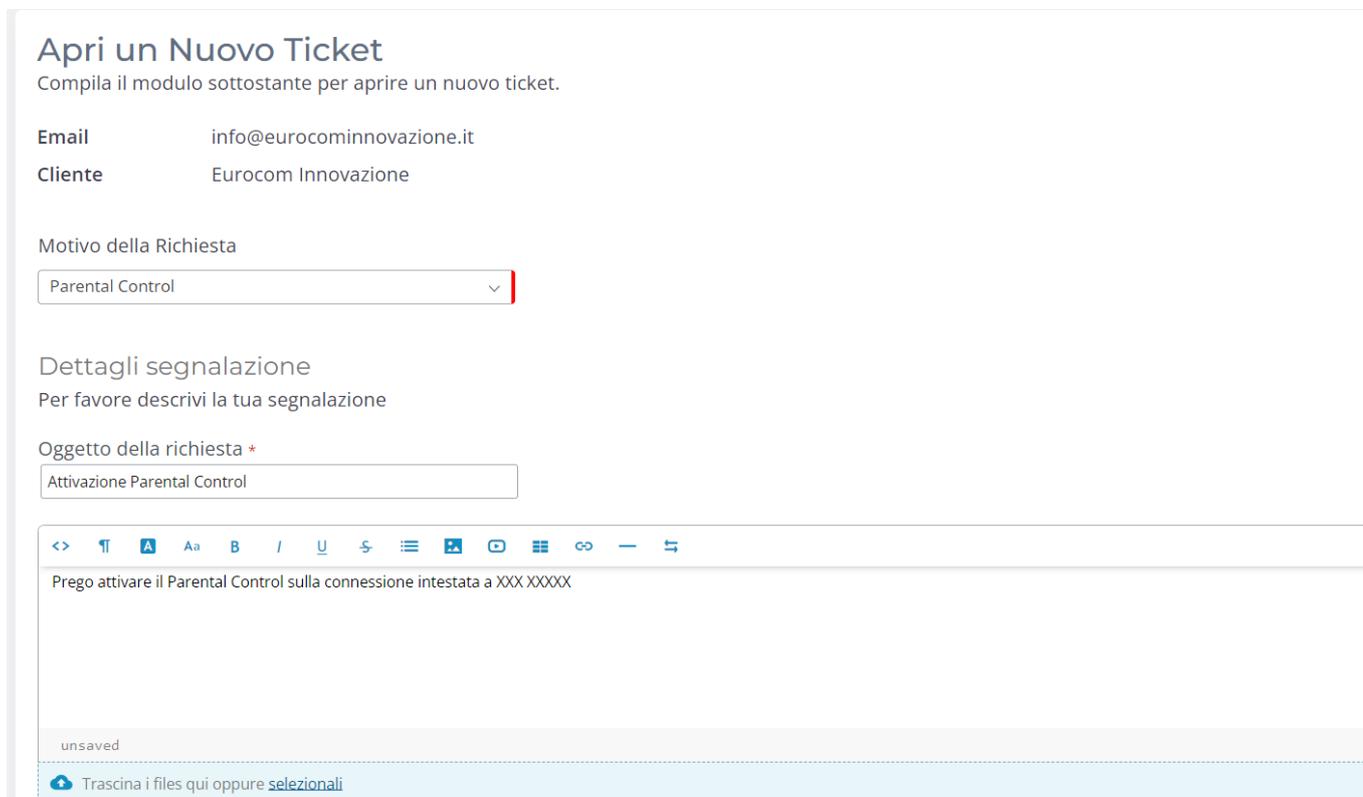
Se questa è la prima volta che ci contatti o hai perso il numero di ticket, si prega di [aprire un nuovo ticket](#)

- **Compilare i campi richiesti** per la registrazione. Riceverai una **mail di conferma** all'indirizzo inserito in fase di registrazione. Cliccare il link riportato nella mail per confermare l'indirizzo mail e completare la registrazione.

- Selezionare **“Apri un Nuovo Ticket”** nella barra in alto a sinistra



- Compilare i campi richiesti selezionando in **“Motivo della richiesta “Parental Control”** e indicando nell’oggetto l’attivazione o la disattivazione del servizio. Specificare nel campo di testo sottostante nome e cognome dell’intestatario del contratto.



- La richiesta verrà ricevuta dai nostri tecnici e potrà essere monitorata sulla sezione “Ticket”.

Tickets 

Apri 

Visualizzazione 1 - 2 di 2 Aperti

#	Data creazione	Stato	Oggetto	Reparto
466883	21/11/23	Aperto	Attivazione Parental Control	Tecnico
666237	21/11/23	Aperto	Parental Control	Tecnico

Pagina: [1]

NB: Per accedere all’area riservata dopo la creazione di un account basterà selezionare nella home page “Apri un nuovo ticket” e inserire mail e password nella sezione dedicata.

Supporto Eurocom Innovazione

Allo scopo di gestire al meglio le tue richieste utilizziamo un sistema di ticketing che ti aiuterà a seguire gli aggiornamenti della tua segnalazione e ad avere uno storico con tutte le tue richieste. Per aprire una richiesta è necessario un indirizzo mail valido.

Apri un Nuovo Ticket

Fornisci il maggior numero di dettagli possibile per consentirci di aiutarti al meglio. Per aggiornare un ticket precedentemente inviato, effettua il login.

 APRI UN NUOVO TICKET

Verifica Stato Ticket

Forniamo archivi e cronologia di tutte le richieste di supporto attuali e passate complete di risposte.

 VERIFICA STATO TICKET

Accedi

Indirizzo Email

per esempio john.doe@osticket.co 

Numero Ticket

per esempio 051243

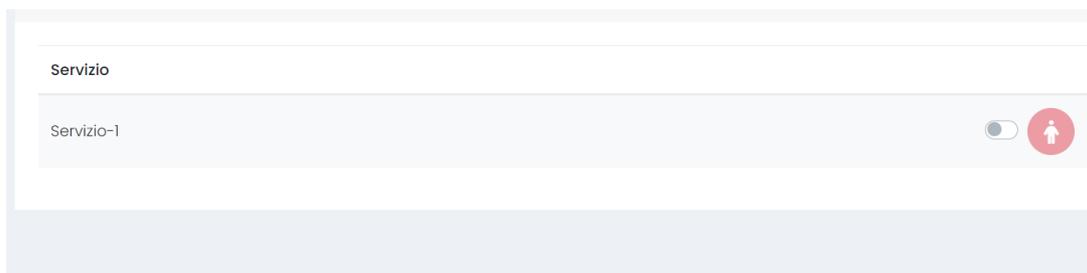
 ACCEDI

2.2. Fibra: FTTC o FTTH

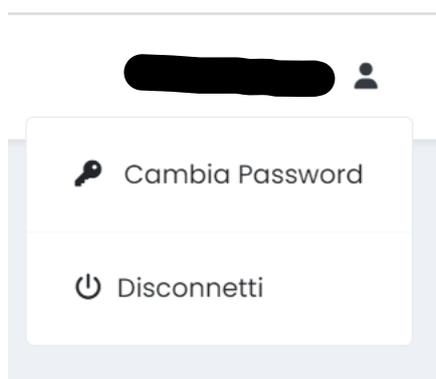
- Cliccare sul **link ricevuto via mail** da noreply@rcportal.it e fare il log in usando come username il proprio indirizzo mail e come password quella indicata nel testo della mail.



- Attivare o disattivare il Parental Control usando il **bottone**.



NB: è possibile cambiare la password cliccando sull'icona in alto a sinistra.



**In caso di dubbi, domande o problemi di accesso inviare una mail a
assistenza@inoltre.it**